

OdA Wohntextilien Schweiz

Ausbildungsprogramm für Lehrbetriebe

**Wohntextilgestalterin/Wohntextilgestalter
mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)**

Version 10.11.2018

Ausbildungsinhalte und Semestereinteilung (Empfehlung)

1.1 Leitziel - Beratung und Verkauf

Die Beratung der Kunden ist wichtig, weil Wohntextilgestalterinnen kundenspezifische und qualitativ hochstehende Wohndekorationen herstellen wie auch Produkte empfehlen und verkaufen. Deshalb beraten sie die Kunden im Bereich der Gestaltung von Dekorationsvorhängen, einfachen Polsterarbeiten, Accessoires wie auch bei Innenbeschattungen und bearbeiten Kundenanfragen von der Analyse vor Ort bis zur Auftragsplanung. Im Laden und den Fabrikations-räumlichkeiten bearbeiten sie Kundenanfragen im Bereich ihrer Produkten, Accessoires und auch bei Reparaturen freundlich und kompetent.

1.1.1 Richtziel - Kundenberatung und Auftragsbearbeitung

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass Kundenaufträge bedürfnis- und fachgerecht bearbeitet werden müssen. Sie beraten Kunden und übernehmen alle Schritte von der Auftragsanalyse bis zur korrekten Auftragsbearbeitung mit den entsprechenden Unterlagen und Daten.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.1.1.1 Auftragsanalyse und Beratung Ich berate Kunden fachgerecht in der Gestaltung und Herstellung von transparenten und Dekorationsvorhängen, von Polsterarbeiten und von Accessoires. (K5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1.1.1.2 Dokumentation des Gesprächs Ich dokumentiere die wichtigsten Gesprächsinhalte und Beschlüsse, die für die weitere Auftragsbearbeitung relevant sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1.1.1.3 Fachrechnen Ich bin fähig, die berufsbezogenen Berechnungen für Vorhänge, Houssen, Polsterarbeiten und Accessoires korrekt vorzunehmen. (K3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1.1.1.4 Zeichnen und Skizzieren Ich erstelle fachgerechte Skizzen von Dekorations-elementen und nutze diese in Kundenberatungen und für Offerten und Auftragsbestätigungen. (K5)-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1.1.1.7 Offerten / Auftragsbestätigung Ich bin in der Lage, für ausgewählte Produkte gemäss den betrieblichen Kostensätzen eine verbindliche Offerte und Auftragsbestätigung zu rechnen und zu erstellen. Im Bedarfsfall hole ich gemäss Vorgaben Offerten für Innenbeschattungen ein. (K5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

1.1.2 Richtziel - Kundenanfragen und Verkaufsgespräch Wohntextilgestalterinnen erkennen die Bedeutung und den Gewinn eines kunden- und fachgerechten Verkaufsgesprächs. Sie führen diese selbstständig und vermitteln die Produkte bedarfsgerecht und im Interesse des Betriebes.								
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.1.2.1 Bestellungen Ich nehme einfache Bestellungen und telefonische Anfragen selbstständig auf und fülle den Bestellschein korrekt aus. (K3)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1.1.2.2 Verkauf Ich berate Kunden im Verkaufsgespräch gemäss ihren Bedürfnissen und unseren Produkten und Lösungen dienstleistungs-orientiert und kompetent. Ich verkaufe Kunden in Standardsituationen Produkte bedürfnisgerecht und gemäss den betrieblichen Vorgaben. Dabei wende ich eine dem Kunden angepasste Sprache an und setze Fachbegriffe verständlich ein. (K5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

1.2 Leitziel - Konfektion

Das Herstellen von Dekorationsvorhängen, Innenbeschattungen, einfachen Polsterarbeiten und Accessoires gemäss Kundenauftrag und -wunsch stellt die Kernkompetenz der Wohntextilgestalterinnen dar. Sie verarbeiten die Materialien und Halbfabrikate fachgerecht zu qualitativ hochstehenden Produkten. Sie setzen die geeigneten Techniken, Werkzeuge und Maschinen gemäss Vorgaben ein und gestalten ihre Arbeitsprozesse effizient.

1.2.1 Richtziel - Materialien, Werkzeuge und Maschinen

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass mit den Materialien und Betriebseinrichtungen wirtschaftlich, sorgfältig und umweltgerecht umgegangen werden muss. Sie setzen deshalb Materialien, Werkzeuge und Maschinen für die Konfektion und Anfertigung von Produkten fachgerecht und pflichtbewusst ein.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
<p>1.2.1.1 Materialien und Hilfsmittel Ich setze die berufsspezifischen Materialien und Hilfsmittel für die Herstellung von Wohntextilien fachgerecht ein und lagere sie gemäss betrieblichen Vorgaben. Dabei achte ich insbesondere auf den sparsamen Einsatz, deren Beschaffenheit und Qualitätsmerkmale. (K3)</p>	<input type="checkbox"/>							
<p>1.2.1.2 Utensilien / Werkzeuge Ich setze die berufsspezifischen Utensilien und Werkzeuge bei der Herstellung von Wohntextilien und die Montage von technischen Anlagen produktgerecht ein. Ich warte und pflege diese gemäss den betrieblichen Vorgaben (K3)</p>	<input type="checkbox"/>							
<p>1.2.1.3 Apparate / Maschinen Ich setze die berufsspezifischen Apparate und Maschinen bei der Herstellung von Wohntextilien und die Montage von technischen Anlagen auftragsgerecht ein. Ich warte und pflege diese gewissenhaft gemäss den betrieblichen Vorgaben und behebe kleine Pannen selbstständig. (K3)</p>	<input type="checkbox"/>							

Arbeitsplanung und -ausführung (Ergänzung zu den Richtzielen 1.2.2 - 1.2.5)

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass die eingesetzten Materialien qualitativ hochstehend und kostbar sind. Da die hergestellten Produkte in der Regel Einzelanfertigungen sind, planen sie die Auftragsabwicklung und die einzelnen Arbeitsschritte sorgfältig.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
Arbeitsplanung – Arbeitsablauf und Arbeitsschritte planen – Angeliefertes Material kontrollieren und allenfalls beim Vorgesetzten beanstanden (K4)	<input type="checkbox"/>							
Konfektion Gemäss Auftragszettel Material ausmessen und einteilen – Dekorelemente aufnähen und einfassen – Produkte von Hand oder Maschine bügeln, füllen, nähen – Masse berücksichtigen, Falten einteilen – Befestigungs-/ Aufhängevorrichtungen befestigen – Endkontrolle durchführen (K3)	<input type="checkbox"/>							
Montage und Abschlussarbeiten – Produkte beim Kunden montieren – Dem Kunden über die Pflege und Wartung Auskunft geben – Stunden- und Materialblätter ausfüllen (Arbeitsrapporte) (K5)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.2.2 Richtziel - Vorhänge

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass Dekorationsvorhänge fachgerecht gestaltet, hergestellt und montiert werden müssen. Sie übernehmen alle Arbeitsschritte von der Arbeitsplanung, der Konfektion und der Montage pflichtbewusst und selbstständig gemäss Kundenauftrag und betrieblichen Vorgaben.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.2.2.1 Transparente Vorhänge Ich stelle transparente Vorhänge in den folgenden Ausführungsarten selbständig her:								
Hänger und Spanner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Schleudervorhänge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Vitrage und Volantarbeiten			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Storen mit Spezialzuschnitt (z.B. Kreuzstoren)					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Flächenvorhang	<input type="checkbox"/>							
Raffvorhänge			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Querbehänge	<input type="checkbox"/>							
Freihanddekorationen					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Ausbildungsplan Betrieb: Wohntextilgestalterin/Wohntextilgestalter EFZ

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.2.2.2 Dekorationsvorhänge Ich stelle Dekorationsvorhänge in den folgenden Ausführungsarten selbstständig her:								
Hänger und Spanner	<input type="checkbox"/>							
Schleudervorhänge			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vorhänge mit Spezialzuschnitt (z.B. Schrägvorhang)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Volantarbeiten			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Einfassarbeiten			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Flächenvorhang	<input type="checkbox"/>							
Raffvorhänge	<input type="checkbox"/>							
Querbehänge	<input type="checkbox"/>							
Freihanddekorationen					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.2.3 Richtziel - Einfache Polsterbezugsarbeiten

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass Polsterarbeiten fachgerecht ausgeführt werden müssen. Sie übernehmen alle Arbeitsschritte von der Arbeitsplanung, der Konfektion und beim Abschluss bei Kissen und Houssen pflichtbewusst und selbstständig gemäss Kundenwunsch und betrieblichen Vorgaben.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.2.3.1 Kissen Ich stelle Polsterbezugsarbeiten für die folgenden Produkte selbstständig her:								
Polsterkissen	<input type="checkbox"/>							
Nackenrollen	<input type="checkbox"/>							
Stuhl- und Eckbankkissen	<input type="checkbox"/>							
1.2.3.2 Houssen Ich stelle Houssen für die folgenden Produkte selbstständig her:								
Tagesdecken und Überwürfe					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Hocker					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Stuhl					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sessel					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sofa					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.2.4 Richtziel - Accessoires

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass Accessoires fachgerecht hergestellt werden müssen. Sie übernehmen alle Arbeitsschritte von der Arbeitsplanung, der Konfektion und beim Abschluss pflichtbewusst und selbstständig gemäss Kundenauftrag und betrieblichen Vorgaben.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.2.4.1 Tischwäsche, Zierdecken und Zierkissen Ich stelle Tischwäsche, Zierdecken und Zierkissen fachgerecht und selbständig her.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.2.4.2 Vorhanghalter und Dekorelemente Ich stelle Vorhanghalter und Dekorelemente fachgerecht und selbständig her.	<input type="checkbox"/>							

1.2.5 Richtziel - Innenbeschattungen

Wohntextilgestalterinnen sind sich bewusst, dass Innenbeschattungen korrekt nach Kunden-auftrag bestellt und montiert werden müssen. Sie übernehmen alle Arbeitsschritte von der Bestellung, Zusammenstellung bis zur Montage pflichtbewusst und selbstständig gemäss Kundenauftrag und betrieblichen Vorgaben..

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.2.5.2 Bestellung Ich bestelle in einem systematischen Vorgehen die Innenbeschattungen beim Lieferanten. Ich orientiere mich dabei an den folgenden Schritten: – Ablauf und Arbeitsschritte planen – Bestellen des Handelsproduktes – Kontrolle der Lieferung auf Vollständigkeit (K4)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
1.2.5.2 Montage Ich montiere die Innen-beschattungen beim Kunden in einem systematischen Vorgehen: – Arbeitsplatz vorbereiten, Montieren beim Kunden, Arbeitsplatz sauber verlassen – Dem Kunden über die Pflege und Wartung Auskunft geben – Ausfüllen von Stunden- und Materialblättern (Arbeitsrapporte) (K3)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1.3 Leitziel - Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz

Persönliche und allgemeine Massnahmen zur Sicherheit sowie zum Gesundheits-, Brand- und Umweltschutz sind für Wohntextilgestalter von grundlegender Bedeutung, um Mitarbeitende, Betrieb, Auftraggeber wie auch ihre Arbeiten vor negativen Auswirkungen zu schützen.

Wohntextilgestalterinnen verhalten sich bei ihrer Arbeit vorbildlich in Bezug auf die Sicherheit, die Gesundheit sowie den Umweltschutz. Sie setzen die gesetzlichen Vorschriften und betrieblichen Regelungen pflichtbewusst und eigenständig um.

1.3.1 Richtziel - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wohntextilgestalterinnen sind sich der Gefahrenbereiche bei ihrer Arbeit bewusst. Sie erkennen diese und gewährleisten selbstständig die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz mit geeigneten Massnahmen.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.3.1.1 Vorschriften Ich bin fähig, Ursachen zur Gefährdung meiner Gesundheit zu erkennen und mögliche Folgen abzuschätzen. Dabei beachte ich die im Betrieb geltenden Regeln und Bestimmungen. (K5)	<input type="checkbox"/>							
1.3.1.2 Massnahmen Ich bin fähig, durch geeignete Massnahmen Atemwege, Augen, Ohren, Haut und Bewegungsapparat von mir und meinen Mitarbeitenden zu schützen. (K3)	<input type="checkbox"/>							
1.3.1.3 Vorbeugung Ich beachte konsequent die Gebrauchsanweisungen sowie Gefahrenzeichen für gefährliche Stoffe und die Bedienungsanleitungen der Maschinen. Ich setze diese Vorgaben der Hersteller pflichtbewusst um. Bei Unklarheiten frage ich beim Vorgesetzten nach. (K3)	<input type="checkbox"/>							

1.3.2 Richtziel - Umweltschutz

Wohntextilgestalterinnen erkennen die Bedeutung und den Wert des Umweltschutzes. Sie sind fähig, wesentliche Handlungsfelder in ihrem Arbeitsfeld zu analysieren, zu beurteilen und geeignete Massnahmen des Umweltschutzes umzusetzen.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Bemerkungen
1.3.2.1 Gesetzliche Normen Ich setze die gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt bei meiner Arbeit pflichtbewusst um. (K3)	<input type="checkbox"/>							
1.3.2.2 Umweltschutz im Betrieb Ich wende täglich die betrieblichen Grundsätze des Umweltschutzes korrekt und pflichtbewusst an. (K3)	<input type="checkbox"/>							
1.3.2.3 Umgang mit Stoffen Ich vermeide, vermindere, entsorge oder recycle Abfälle und gefährliche Stoffe konsequent und korrekt gemäss den gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben. (K3)	<input type="checkbox"/>							

Legende:

Hinweise: durch OdA ergänzt

Bemerkungen: durch Berufsbildner/in ergänzt